



News Locales OCTOBRE 2022

Aix en Provence le 18/10/2022

Cher(e)s adhérent(e)s,

Mercredi 12 octobre, les organisations syndicales ont rencontré la direction générale.

Il a été évoqué plusieurs points :

Tout d'abord, le contexte Macro-économique et les conséquences de la guerre en Ukraine.

Selon la direction générale, l'inflation va encore s'accroître pour atteindre un plateau en 2025 ce qui aura inévitablement des conséquences sur notre activité de banque de détail.

Par ailleurs, un point a été fait sur la santé des entreprises et le rôle du Crédit Agricole sur son territoire.

Nous pouvons vous dire que la caisse fait une bonne année financière et une bonne année commerciale. Les chiffres seront présentés au prochain conseil d'administration.

Ensuite, l'autre point évoqué concerne le climat social et les conditions de travail au sein de l'entreprise :

La direction générale s'est félicitée du bon dialogue social avec les organisations syndicales. De notre côté, nous nous félicitons d'avoir UN dialogue social ce qui n'était plus le cas avec l'ancienne direction.

Cependant, Vos élus ont remonté vos préoccupations sur les conditions de travail, le pouvoir d'achat dans une caisse spécifique comme la nôtre où la cherté de la vie n'est pas un concept mais bel et bien une réalité.

La direction nous a donné des chiffres qui sont alarmants selon nous, abondant dans notre analyse et vos remontées de terrain :

- **L'absentéisme à CAAP est 1.5 fois supérieur à la moyenne des autres caisses régionales.**

La médiane des caisses est à 5.1% et CAAP se situe à 7.5%

La réponse de la direction a été : « il faut combattre ce fléau ».

Là où il y a un fort absentéisme, **c'est la faute du manager....**

Nous sommes consternés par cette analyse et l'absence de propositions concrètes.

Le SDACAP/SUDCAM a expliqué que les salariés du réseau sont épuisés par la pression commerciale, des process qui ne facilitent pas l'exercice du métier, l'absence de reconnaissance des salariés investis.

Les services supports sont également de plus en plus touchés par l'absentéisme.

Si, dans certains endroits des problématiques managériales sont remontées, dans la grande majorité, les relations entre les managers et leurs équipes sont bonnes. L'entreprise a la chance d'avoir des salariés investis et consciencieux. La direction se voile donc la face sur le climat social selon nous.

Nous avons rappelé à la direction que c'est elle, le chef d'orchestre, qui détermine les objectifs (ou ambitions). Toutefois, nous constatons qu'elle ne met pas suffisamment les moyens en face pour que les équipes puissent les atteindre.

Enfin le dernier point abordé, le pouvoir d'achat :

L'intersyndicale a écrit un courrier en juin au directeur général afin de mettre en place une prime d'inflation (prime de cherté de la vie) dans une caisse spécifique comme CAAP.

La direction s'était engagée à rediscuter de cette demande en octobre si l'inflation continuait de progresser. Promesse tenue sur l'échange mais sans résultat, **nous n'aurons rien car nous ne travaillons pas assez....**

Le bon vieux slogan : il faut travailler plus pour gagner plus !!!

La direction ne veut pas augmenter les salaires mais :

Les 10 rémunérations les plus élevées de l'effectif permanent :
Augmentation de **+ 400 000 euros** (entre 2020 et 2021)
Passant de 2 230 890 à 2 660 248 euros.

Les 10 rémunérations les moins élevées de l'effectif permanent :
Augmentation de **200 euros brut**. (entre 2020 et 2021)
Passant de 261 036 à 261 210 euros. (source bilan social)

DEUX SALLES, DEUX AMBIANCES !!!!

L'entreprise doit se donner les moyens de reconnaître le travail et l'engagement de tous les salariés.

Nous allons bientôt vous donner la parole au travers d'un questionnaire portant sur vos salaires et conditions de travail car la direction refuse de négocier et d'entendre vos préoccupations.

Comme vous l'avez vu dans nos communications, dans d'autres caisses régionales, les salariés se sont exprimés à travers différents mouvements et leurs actions ont porté leurs fruits :

Et vous, chers collègues qu'en pensez-vous ?

Seriez-vous prêts à vous faire entendre ?

SDACAP/SUDCAM ENSEMBLE NOUS SOMMES PLUS FORTS

SIEGE SOCIAL : 4, RUE DES FRERES BRIAN 84 000 AVIGNON : 06 34 23 47 90



SUD CAAP



Linkdln

LOCAL AIX : CAMPUS DES 3 CYPRES BAT.B RDC CP 16

☐ 04 42 19 22 41

E-MAIL : sud.alpes-provence@orange.fr

SITE SUDCAM : www.sudcam.com